

## WEBでのお手続き



### My docomo (オンライン手続き)



料金プラン変更  
オプションサービス  
住所変更



### Online Shop



機種変更  
付属品販売



### オンライン修理 受付サービス



機種本体の修理  
内臓電池の交換  
画面割れ・ケースの破損  
電池・充電などの故障  
(iPhoneを除く)

## ドコモオンライン手続き サポートページ

動画やPDFにて、オンラインでのお手続き方法をご紹介します。  
24時間いつでもインターネットでお手続きが可能ですので、ぜひご利用ください。



## 電話でのお手続き

| お手続き内容                                                      | センター名                    | 営業時間               | 連絡先・リンク先                                        |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------|-------------------------------------------------|
| 解約、名義変更・承継・改称、<br>各種ご注文、紛失による、<br>利用中断・再開などのお手続きや<br>お問い合わせ | ドコモ<br>インフォメーション<br>センター | 午前9:00 ~<br>午後8:00 | ドコモの携帯電話：局番なし 151 (無料)<br>一般電話など：0120-800-000   |
| ケータイ補償サービスに関するお<br>問い合わせ                                    | ケータイ補償<br>サービスセンター       | 午前9:00 ~<br>午後8:00 | ドコモの携帯電話：局番なし 15711 (無料)<br>一般電話など：0120-210-360 |
| 故障のお問い合わせ<br>修理の申込                                          | 113センター                  | 24時間               | ドコモの携帯電話：局番なし 113 (無料)<br>一般電話など：0120-800-000   |
| 電波状況のお問い合わせ                                                 |                          | 午前9:00 ~<br>午後8:00 |                                                 |

現在、当社コールセンターにおいては、時差出勤、出勤社員の制限による席間隔の拡大などの対策を実施しております。このため、お問い合わせ先への電話がつながりにくい状況となっております。お客さまにはご不便をおかけしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。